



Praktijk voor Psychologie en Orthopedagogiek

## Privacyreglement Lude, Praktijk voor Psychologie en Orthopedagogiek

Lude, Praktijk voor Psychologie en Orthopedagogiek ('Praktijk Lude'), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer ... hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid wil ik heldere en transparante informatie geven over hoe ik omga met persoonsgegevens. Ik doe er alles aan om uw privacy te waarborgen en ik ga daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Ik houd me in alle gevallen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 1. Toepassing

Dit privacyreglement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Praktijk Lude persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten, supervisanten en deelnemers aan scholingen van Praktijk Lude;
- b. bezoekers van Praktijk Lude;
- c. bezoekers van de website van Praktijk Lude die via de contactgegevens op de website contact opnemen;
- d. alle overige personen die met Praktijk Lude contact opnemen of van wie Praktijk Lude persoonsgegevens verwerkt.

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Praktijk Lude verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. worden verkregen via video-opnames ten behoeve van supervisie-, ouder- en schoolgesprekken. Voor deze opnames is vooraf toestemming gevraagd aan de ouders en/of de cliënt. Deze opnames worden na de bespreking vernietigd tenzij anders afgesproken.

### 3. Doeleinden verwerking

Praktijk Lude verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een psychologische behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;

- b. het uitvoeren van supervisie en de uitvoering van onze overeenkomst.
- c. het uitvoeren van scholing zoals afgesproken in onze overeenkomst.
- b. het onderhouden van contact, het deelnemen aan gesprekken en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd.

#### **4. Rechtsgrond**

Praktijk Lude verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een psychologische behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals onder andere de gemeenten;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een psychologisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een gesprek.

#### **5. Verwerkers**

Praktijk Lude kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Praktijk Lude persoonsgegevens verwerken. Praktijk Lude sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

#### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Praktijk Lude deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Praktijk Lude deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

Indien het in het belang van de cliënt is dat informatie wordt gedeeld met andere personen of instanties, zet Praktijk Lude zich in om deze informatie door de cliënt zelf te laten doorgeven, of vraagt Praktijk Lude de cliënt expliciet om toestemming voor het doorgeven van bepaalde informatie aan bepaalde personen of instanties;

#### **7. Bewaren van gegevens**

Praktijk Lude bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Praktijk Lude hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. psychologische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

Persoonlijke werkaantekeningen van Eline Wolters, ruwe testgegevens, dan wel audio- of visuele gegevens die tot schriftelijk verslag worden verwerkt behoren niet tot het dossier. Persoonlijke werkaantekeningen worden gescheiden van het dossier bewaard en na voltooiing van de opdracht vernietigd.

## **8. Vertrouwelijkheid**

Praktijk Lude is verplicht tot geheimhouding van datgene wat binnen de professionele relatie met de cliënt ter kennis komt.

De geheimhouding geldt niet voor zover er een wettelijk meldrecht is. Dit is bijvoorbeeld het geval ten aanzien van kindermishandeling.

Ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek, statistiek en wetenschappelijke publicaties of publicaties bestemd voor onderwijsdoeleinden kan Praktijk Lude desgevraagd aan een derde geanonimiseerde gegevens verstrekken.

In het kader van supervisie en intervisie kan Praktijk Lude geanonimiseerde cliëntgegevens bespreken met de deelnemers. Deze gegevens worden na afloop van de bespreking vernietigd.

Rechten omtrent uw gegevens

## **9. Wijzigingen privacy statement**

Praktijk Lude kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van Praktijk Lude gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Praktijk Lude te verzoeken uw persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Praktijk Lude door een e-mailbericht te sturen naar: [eline@praktijklude.nl](mailto:eline@praktijklude.nl), of telefonisch contact op te nemen (zie de website voor het telefoonnummer). Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Praktijk Lude persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Praktijk Lude door een e-mailbericht te sturen naar: [eline@praktijklude.nl](mailto:eline@praktijklude.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).